

ERFOLGSGESCHICHTE

Fit für die Zukunft

Wie der Zoo Leipzig seine Prozesse mit der Sage 100cloud Plus in Kombination mit der abacus Kassenlösung optimiert hat.



Artenschutz und Bildung sind heute wichtige Aufgaben für einen Zoo. Der Leipziger Zoo ist einer der modernsten Europas; seit dem Jahr 2000 werden unter dem Motto „Zoo der Zukunft“ verschiedene Projekte zusammengefasst. Das wohl bekannteste ist die 1,6 Hektar große Tropenerlebnisswelt Gondwanaland.

Damit für Besucher der Zoo zum Erlebnis wird, müssen auch die Prozesse im Hintergrund reibungslos laufen. 300 Mitarbeiter sind im Zoo beschäftigt. Birgit Zoch betreut als Administratorin die gesamte IT-Landschaft des Zoos. Diese ist weitläufig und reicht von der Videoüberwachungstechnik über Tools für Veranstaltungen bis hin zur Bibliothekssoftware für die zoologische Bibliothek. Die betriebswirtschaftlichen Abläufe wie Finanzbuchhaltung, Warenwirtschaft und Personalmanagement werden schon seit rund 20 Jahren mit Software aus dem Hause Sage abgewickelt.

Die Herausforderung

Birgit Zoch: „2018 stand ein größeres Upgrade auf die Sage 100cloud Plus an. Im selben Zug wollten wir auch ein neues Kassensystem für die Zoo-Shops einführen, denn die Anforderungen waren über die Jahre gewachsen. Anfänglich hatten wir viel weniger Artikel im Gegensatz zu

Kunde

Zoo Leipzig GmbH

Standort

Leipzig (Sachsen)

Branche

Zoo

Produkt

Sage 100cloud Plus inkl. Kasse.net

Für weitere Informationen besuchen Sie

www.sage.com

oder rufen Sie uns an:

+49 (0)69 50007-4038

„Die Vorgänge laufen jetzt sauber ab und es passieren weniger Fehler. Automatisch hat sich die Inventurdifferenz verbessert: Ist- und Buchbestände sind jetzt sehr nah an 100 Prozent.“

Maik Haupt, Leiter Zoo-Shops, Zoo Leipzig

heute, wo wir in der Hauptsaison 10.000 Artikel führen. Unser altes kleines System hat da nicht mehr ausgereicht.“ Maik Haupt, der Leiter der Zoo-Shops beschreibt eine weitere wichtige Anforderung: „Beim alten System gab es nur eine Rechnung, die abends zusammengefasst wurde und dann nachts in die Sage Lösung eingespielt wurde. Wir wollten ein sicheres Kassensystem und die einzelnen Rechnungsausgänge sollten nachvollziehbar sein. Außerdem kam hinzu, dass ab 2020 die Bonausgabepflicht anstand. Diese wollten wir auch frühzeitig umsetzen, um hier Rechtssicherheit zu haben.“

Die Lösung

Birgit Zoch: „Mit dem zertifizierten Sage Partner abacus haben wir dann eine neue Kassenlösung für alle Zoo-Shops eingeführt. Insgesamt haben wir 12 Kassen im Einsatz: in den drei großen Zoo-Shops, am mobilen Stand und für die unterschiedlichen Attraktionen wie Bootsfahrten oder Goldwäsche.“

Das Ergebnis

Frau Zoch lobt vor allem den Service durch abacus und die intuitive Bedienung des Systems: „Die Handhabung hat sich sehr verbessert. Selbst wenn ich eine neue Kasse brauche oder eine kaputt ist, ist das überhaupt kein Problem. Letztes Jahr haben wir zum Beispiel die „Goldwäsche“ als Attraktion hinzubekommen und da haben wir in kürzester Zeit eine neue Kasse aufgesetzt.“ Maik Haupt ist verantwortlich für ein zur Hauptsaison vierzigköpfiges Team und froh, sich auf das neue System verlassen zu können. „Beim alten System gab es ein- bis zweimal im Jahr über Nacht ein unangekündigtes Update. Da hatten wir dann immer zwei Tage ein riesengroßes Chaos. Wenn man mitten im Saisongeschäft ist, ist es wahnsinnig kompliziert, wenn die Kasse nicht richtig läuft. Da haben wir teilweise 2000 Besucher an der Kasse. Heute läuft das alles reibungslos, auch der Austausch mit dem Warenwirtschaftssystem.“ Die Einführung des neuen Systems spiegelt sich auch im Inventurergebnis wieder. „Die Vorgänge laufen jetzt sauber ab und es passieren weniger Fehler. Automatisch hat sich die Inventurdifferenz verbessert: Ist- und Buchbestände sind jetzt sehr nah an 100 Prozent. Das hat wiederum Auswirkungen auf das ganze Jahr, man kann die Bestellungen danach ausrichten und die Kapitalbindungskosten fallen niedriger aus.“

Der Ausblick

Mit der Lösung von Sage und dem Sage Business Partner abacus fühlt man sich beim Zoo Leipzig gut aufgestellt für die Zukunft. Die Nachvollziehbarkeit des Systems ist auch bei Wirtschaftsprüfungen von Vorteil. Herr Haupt ist froh, dass man rechtlich auf der sicheren Seite ist: „Wir erfüllen alle gesetzlichen Anforderungen. So ist auch für die Mitarbeiter eine Sicherheit da.“



Sage GmbH | Franklinstraße 61 – 63 | 60486 Frankfurt am Main | Telefon. +49 (69) 50007-6111
E-Mail info@sage.de | ©2019 Sage GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Sage, das Sage Logo sowie hier genannte Sage Produktnamen sind eingetragene Markennamen der Sage Group plc bzw. ihrer Lizenzgeber. Alle anderen Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber.
Technische, formale und druckgrafische Änderungen vorbehalten. Stand Januar 2020